INFORME

ROSA MARIA BELTRÁN
CC 53906305

De acuerdo a la petición recibida, la cual se cita a continuación:

"Se solicita traslado de Comunidad de Cuidado de la señora Rosa María Beltrán Gómez con numero de documento 53906305, debido a que en la unidad operativa tierra del sol, ha tenido visible deterioro en su estado de salud, físico y agotamiento."

Se realiza proyección de respuesta de cada punto de acuerdo a la atención que se le ha garantizado a la persona mayor en el marco de los lineamientos establecidos para el servicio en modalidad severa en Comunidad de Cuidado Tierra del Sol:

"Ha mencionado en varios momentos que ha sido maltratada y amarrada en dicho lugar por sus compañeros, y nadie la defiende. en su historial se le identifica como una persona activa, cariñosa, amorosa y dispuesta al servicio."

Rosa María Beltrán por lo general se muestra colaboradora frente a los procesos realizados dentro de las instalaciones de la comunidad de cuidado, sus respuestas son concretas, su estado cognitivo está alterado, prosodia no adecuada, presenta una disartria. No se ubica en tiempo y espacio, se ubica en persona, no hay conciencia de la temporalidad actual.
Su memoria está deteriorada, los reportes de los registros episódicos no son de fácil comprensión.

Se comunica de forma intrusiva con los demás participantes, lo que genera incomodidad en algunos de ellos, generando discusiones entre pares, esta situación hace que Rosa María sea reactiva ante las dificultades relacionales, expresándolo en quejas que son atendidas por el talento humano o en algunas ocasiones reaccionando de manera agresiva tanto física como verbalmente hacia sus pares. Su pensamiento es concreto, su inteligencia por debajo del promedio. Su estado de ánimo por lo general es tranquilo, suele ser afectuosa y amable.
En cuanto las actividades colectivas, la persona mayor asiste a las actividades de desarrollo humano que sean de su intereses y son respuesta a los vínculos que haya creado con el equipo profesional, asiste especialmente a actividades relacionadas con la estimulación sensorial y mantenimiento cognitivo que impliquen movimiento, como es la musicoterapia, relajación dirigida, baile, entre otras, su permanencia dentro de estas son cortos ya que dependen de sus tiempos atencionales.

Por otro lado siendo garantes de los procesos de autonomía e independencia en la persona mayor, ella de manera voluntaria apoya ocasionalmente en la ejecución de actividades instrumentales como es recoger su ropa, apoyo del tendido de cama, recoger menaje de la zona de alimentos, es de aclarar que no suele ser perseverante en la continuidad de las mismas, ya que presenta una baja tolerancia a la frustración, abandonando de esta manera la ejecución de actividades tanto instrumentales como de desarrollo humano.

Es de aclarar que al encontrase institucionalizada en esta unidad operativa de modalidad severa, la persona mayor convive con otras personas mayores quienes presentan condiciones de severidad a nivel de trastornos del Desarrollo neurológico, trastornos mentales, discapacidades físicas y dificultades comportamentales, por lo que ocasionalmente la persona mayor pueda involucrarse en eventos de agresiones entre pares que son característicos de sus dificultades relacionales, para lo que desde la unidad operativa se resalta la importancia del buen trato entre sus participantes, a partir del Desarrollo de actividades colectivas de reconocimiento del pacto de Convivencia y las intervenciones de tipo individual de carácter directivo en el caso que lo amerite, enunciamos que en ninguno de los eventos en los que Rosa María se ha visto involucrada se ha presentado alguna situación en el que ella haya sido "amarrada" por ningún participante ni por ningún miembro del talento humano.

Las crisis que ha presentado Rosa María, se caracterizan por la labilidad emocional con llanto fácil, conductas inadecuadas (tirarse al piso, agredir a otros), tendencia a la agitación, discursos de tipo delirante, donde inicialmente se realiza un acompañamiento de contención emocional y Ambiental por el equipo psicosocial y ajuste a tratamiento farmacológico realizado por el médico Psiquiatra tratante de Capital Salud, quien realiza seguimiento mensual a la persona mayor.

De igual manera estos episodios los ha presentado la persona mayor al tornarse demandante frente al presencia de su grupo familiar, por lo que para ello se realizan llamadas telefónicas en el que la persona mayor se comunica especialmente con una de sus hermanas y se hace la invitación para que su familia extensa acompañe con mas frecuencia su vida institucional, con una respuesta positiva que aporta al proceso de contención de su condición comportamental.

Desde su estancia en la Comunidad de Cuidado Tierra de Sol, a partir del mes de Agosto de 2021, la persona mayor ha presentado dos episodios de alteraciones en su salud mental lo que ha implicado traslado a Unidad de atención en salud para la contención de su sintomatología. La decisión de hospitalización responde a la exacerbación de síntomas,

especialmente de corte psicótico, caracterizados por tendencia a la agitación psicomotora, discursos delirantes de tipo místico y paranoide, alteración global en el sueño, alteración en el patrón alimentario, exaltación, logorrea, coprolalia, con labilidad emocional tendiente al llanto fácil y a la irascibilidad, dificultades en el comportamiento, este proceso se realiza con apoyo del CRUE de la SDS, quienes acompañan la atención de urgencias enviando ambulancia medicalizada quienes realizan valoración y deciden traslado a Unidad Hospitalaria.

Teniendo en cuenta la solicitud realizada por el grupo familiar se dará tramite a estudio de caso para cambio de unidad operativa.

"Tanto es que en el José Joaquín estaba participando en el área de taller, donde ayudaba en la fabricación de traperos y escobas. Nunca se le ha conocido como una persona agresiva. se realiza el requerimiento de manera urgente, de manera autónoma y voluntaria ha manifestado no querer volver a dicha unidad operativa."

Desde el área de Terapia Ocupacional, se inició a trabajar con la persona mayor Rosa María Beltrán, talleres de tipo productivos y pre-vocacionales, cuando se encontraba en CPS y modalidad de Moderado, en donde, participaba en el taller de huerta, en el proceso de limpieza, deshierbado, entre otras, así como también en los talleres de costura, rincón de tertulia, identidad creativa, habilidades y destrezas, en las cuales, mostraba gusto, desempeñando un adecuado proceso, ahora bien, teniendo en cuenta la modalidad/estrategia en la que se encuentra, Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, en modalidad Severa, se trabajan talleres pre-vocacionales, teniendo en cuenta la funcionalidad de cada una de las personas mayores que se atienden actualmente. Ahora bien, la persona mayor, presenta un deterioro a nivel cognitivo y comportamental, lo cual ha afectado la participación activa en los diferentes talleres propuestos, ya que se evidencia baja tolerancia al tiempo de ejecución, así como también, conductas disruptivas con sus pares, lo cual limita la dinámica grupal de las actividades. Actualmente, se encuentra hospitalizada en la Clínica Fray Bartolomé, debido a sus alteraciones a nivel comportamental.

Con relación a las Actividades de la Vida Diaria e Instrumentales, la persona mayor, anteriormente, realizaba de manera adecuada su proceso de autocuidado, pero actualmente, la Rosa, ha mostrado un deterioro en estas acciones, pues sus cambios comportamentales han afectado su proceso, ya que presenta hetero-agresiones y se niega a realizar su higiene mayor y menor, por lo tanto se requiere de mayor asistencia y direccionamiento de manera constante para que ejecute dichas actividades, las cuales son

apoyadas por los auxiliares de enfermería, evidenciándose de manera ocasional, referencial con sus pares y/o profesionales. Lo anterior, afecta directamente el trabajo tanto individual como grupal con la persona mayor.

"De igual manera ha iniciado proceso con la secretaria de salud para que revise el caso; ya que en la visitas se ha evidencia que la alimentación es de baja de calidad en los insumos. En los videos y audios que se le comparten a la secretaria de salud como soporte para evidencia de la precaria alimentación y el estado de deterioro de la señora."

Persona mayor de 70 años de edad con diagnósticos médicos de hiperlipidemia. retraso mental leve con alteración de comportamiento. En alimentación el apetito es normal, no presenta intolerancias, rechazos alergias o problemas de deglución. En masticación cuenta con prótesis desadaptada. No ha presentado diarrea o estreñimiento, ni nauseas/vomito/flatulencias. No consume complemento nutricional. La actividad física es leve (caminata).

Antropométricamente, el seguimiento nutricional evidencia lo siguiente:

	FECHA	**PESO (Kg)**	**TALLA (m)**	**IMC Kg/m2**	**CLASIFICACION NUTRICIONAL**
Ingreso	4/08/2021	61	1.48	27.8	Sobrepeso
Seguimiento	13/06/2022	57.4	1.48	26.2	Normalidad
Seguimiento	21/09/2022	54.5	1.45	25.9	Normalidad

Nota: La predicción de la talla se realiza a partir de la distancia rodilla-maleolo externo y el peso por toma directa en bascula pesa personas. La clasificación nutricional se realiza según IMC SENPE.

El plan de acción, en alimentación implementado para la señora Rosa es dieta normo calórica, normo proteica, hipo sódica, textura blanda en 5 tiempos de comida al día con presencia de todos los grupos de alimentos.

Sandra Robayo S.
Nutricionista Dietista
Universidad Nacional de Colombia
MND 00359

“Actualmente se encuentra en el hospital san Bartolomé de las casas piso 2 cama 35 unidad de salud mental; donde también la refieren como una persona cálida, cariño y sociable.
El traslado que solicita por su edad preferiblemente a tierra caliente en Cundinamarca, para la reivindicaron de sus derechos y velar por su buen estado físico y emocional como estaba antes.

Adicional la unidad operativa Tierra del Sol le hicieron el traslado del hospital Simón Bolívar a san Bartolomé el día 21 de diciembre a las 6am, y al día 24 no había sido asistida por la unidad.”

La señora Rosa Beltrán, persona mayor de la Comunidad de Cuidado Tierra de Sol, fue remitida bajo parámetros del centro regulador de urgencias(CRUE), en ambulancia de la secretaria Distrital de salud el día 15 de diciembre de 2022, móvil 6972, desde ese instante se reporta constantemente a la red familiar de la persona mayor la señora Martha silva Beltrán, vía telefónica y a través de WhatsApp (número de contacto 3508973556) toda la información referenciada por los auxiliares de enfermería de la comunidad desde el inicio de la hospitalización y en los diferentes recorridos hospitalarios realizados por el área de servicios primarios cuando dejan implementos de aseo y ropa limpia, además los diferentes contactos con el área social de el Hospital Simón Bolívar y La Clínica Fray Bartolomé de las Casas, esta información se resume de la siguiente manera:

15 de diciembre de 2022

Se informa a la señora Martha Silva Beltrán que la persona mayor fue remitida en ambulancia de la Secretaría Distrital de Salud, bajo parámetros del centro regulador de urgencias pese a que presento alteraciones en su estado de salud, se recomendó a la red familiar acompañar este proceso y solicitar información directamente del médico tratante, además se menciona que la persona según el área de servicios primarios reporto cambios de comportamiento donde se mostro agresiva y hostil con su grupo de pares. “referente familiar menciono que no puede visitar a la persona mayor prontamente ya que cuenta con múltiples compromisos laborales que le impiden ser parte del proceso.

16 de diciembre de 2022

Se recibe llamada de la referente familiar de la persona mayor, la señora Martha Beltrán Silva quien solicita información de la persona mayor hospitalizada, se informa que la persona mayor continua en urgencias del Hospital Bolívar, bajo observación del medico tratante especialista en psiquiatría por presentar alteraciones en su salud mental, tiene

pendiente según medico tratante traslado para la clínica Fray Bartolomé, bajo disponibilidad de camas de la unidad en salud mental, se recomienda nuevamente hacer parte del procesos y visitar a la persona mayor.

17 de diciembre de 2022

Se tiene comunicación vía telefónica con referentes familiares de la persona mayor a quienes se suministra información solicitada, refiriendo que esta continua en el Hospital Simón Bolívar sala 3 cama 23, se recomienda que puedan hacer parte del proceso y visitar a la persona mayor, referente familiar refiere dificultades para acompañar el proceso por múltiples compromisos laborales.

18 de diciembre de 2022

Se informa a la red familiar de la persona mayor la señora Martha Silva Beltrán, recorrido realizado por el auxiliar de enfermería de la comunidad para dejar implementos de aseo y ropa limpia, donde este menciona que la persona mayor "tiene pendiente laboratorios, parcial de orina, se observa a la persona mayor somnolienta, inestable, medico de turno refirió que era por la medicación".

19 de diciembre de 2022

Se tiene comunicación con la referente familiar de la persona mayor la señora Martha Silva a quien se socializa recorrido hospitalario realizado por auxiliar de enfermería de la comunidad de cuidado, donde refiere que la persona mayor continua en urgencias del Hospital Simón Bolívar sala 1 cama UA26, pendiente traslado para la Clínica Fray Bartolomé.

20 de diciembre de 2022

Se informa a la red familiar recorrido realizado por el auxiliar de enfermería de la comunidad de cuidado en urgencias del hospital Simón Bolívar donde refirieron "persona mayor que continua con cuadro de ideas tipo paranoide, se encuentra sin acceso venoso, tiene pendiente traslado para unidad de salud mental.

21 de diciembre de 2022

Se tiene constante comunicación vía telefónica y a través de WhatsApp con la red familiar de la señora Rosa Beltrán, la referente Martha Silva Beltrán a quien se informa que, durante

recorrido realizado por parte del Trabajador social de la Comunidad de cuidado en el área de urgencias del Hospital Simón Bolívar, la jefe de turno refiere que la persona mayor fue remitida en horas de la madrugada para la clínica fray Bartolomé, se recomienda nuevamente a la red familiar acompañar el proceso de hospitalización y visitar a la persona mayor.

Por otra parte, se socializa número telefónico de la línea única Distrital de personas mayores Hospitalizadas # 4431790-ext 5009, donde la familiar puede solicitar información de la persona mayor, se dan a conocer tiempos de visita según protocolos de la Clínica Fray Bartolomé de las casas, horario de domingo a domingo a excepción del día viernes entre los horarios de 2 de la tarde a 5 de la tarde.

22 de diciembre de 2022

Se recibe llamada de referente familiar de la persona mayor, la señora Martha Silva quien refiere que requiere de insumos de aseo y ropa limpia, se pasa la novedad al área de servicios primarios para programación de auxiliar de enfermería.

24 de diciembre de 2022

Se recibe llamada de referentes familiares de la persona mayor la señora Martha Silva Beltrán y el señor Miguel Beltrán quienes se muestran malhumorados refiriendo que “en la comunidad de cuidado Tierra de sol la persona mayor se encuentra abandonada” razón por la cual se pasa novedad a jefe de enfermería y coordinadora de la comunidad. Jefe de enfermería desplaza auxiliar de enfermería quien entrega implementos de aseo y ropa limpia (3 mudas de ropa y utensilios de aseo).

26 de diciembre de 2022

Se tiene constante comunicación con el sistema familiar de la persona mayor a quien se informa que la persona continúa hospitalizada en la clínica Fray Bartolomé de las casas, bajo cuidado y protección del personal de la Clínica.

En múltiples oportunidades el sistema familiar de la persona mayor refiere que en la Clínica Fray Bartolomé no les dan información especifica de la Hospitalización de la persona mayor, razón por la cual se orienta para que puedan acercarse al área de trabajo social de la Clínica y este pueda orientarlos.

27 de diciembre de 2022

Trabajador social de la comunidad asiste presencialmente a la Clínica Fray Bartolomé a fin de entregar ropa limpia, insumos de aseo y averiguar por el estado de salud de la persona mayor, durante este espacio no se logró obtener información del médico tratante especialista en psiquiatría, sin embargo enfermera de turno la señora Ana Lucia Ruiz refiere que la persona mayor se muestra tranquila en el momento, ocasionalmente presenta llanto inmotivado, se pasa esta información a referente familiar la señora Martha Silva Beltrán, quien refiere “que la persona mayor requiere de prótesis dental” se pasa novedad al área de servicios primarios.

Atentamente,

Raquel Pinto
Coordinadora
Y
Equipo Multidisciplinar
Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

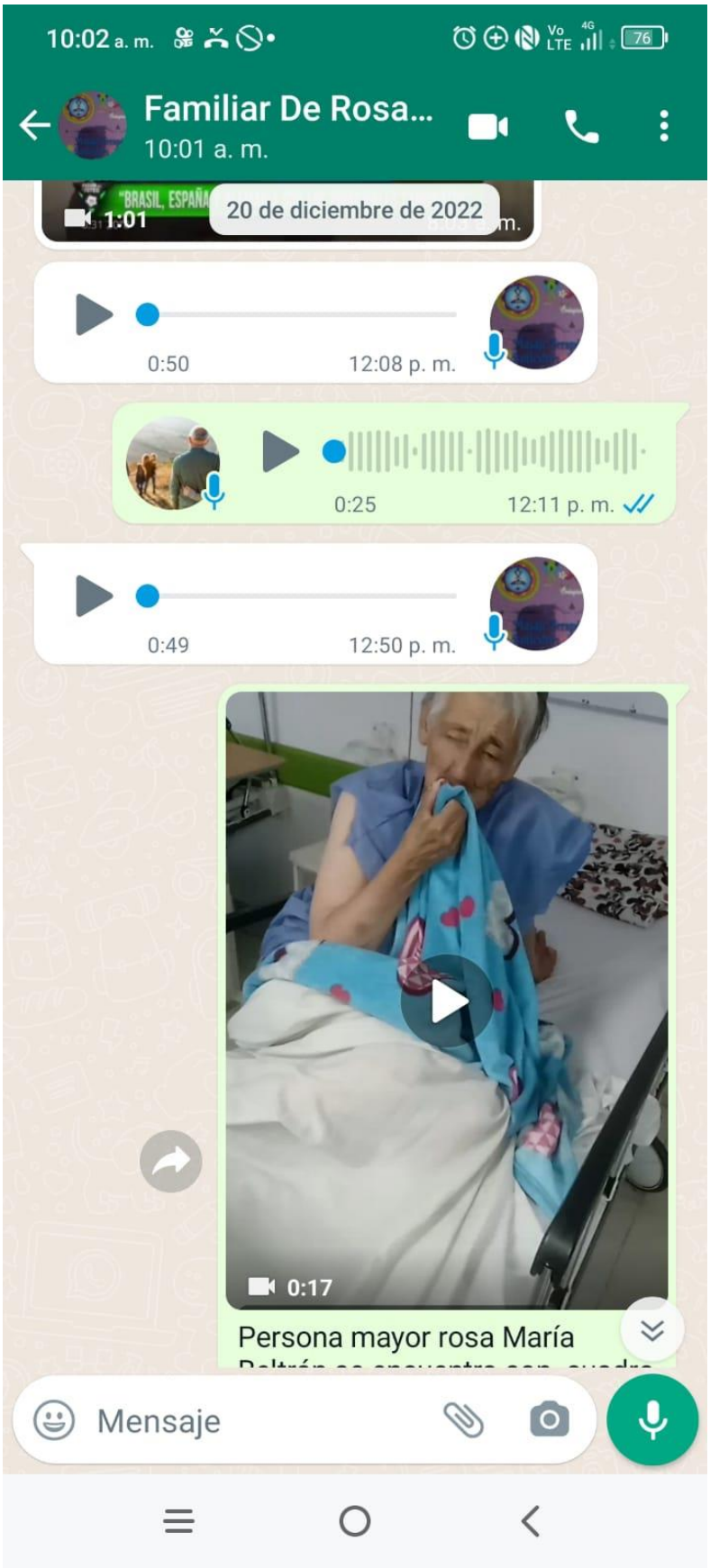
Anexos: evidencias de comunicación con familiar de Rosa María Beltrán




10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
21 de diciembre de 2022
Mira me refieren que esta mañana fue trasladada para la Clínica Fray Bartolomé de las casas.
12:43 p. m.
Pero ya estoy averiguando toda la información
12:44 p. m.
6014431790
1:01 p. m.
Ext 5009-5010
1:01 p. m.
Espero, entonces, doctor
1:03 p. m.
Que pena que e el momento no le puedo contestar llamada
1:03 p. m.
Dale más tarde te marco
1:03 p. m.
Es mejor por Whatsapp... Porque mire que ayer no pude atenderle.
Estaba muy ocupada
1:05 p. m.
0:39
1:05 p. m.
Bueno,i señor . Gracias
Cuál fué el motivo del traslado?...
1:07 p. m.
Como salieron los laboratorios?, Doctor.
Mensaje


10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
20 de diciembre de 2022
2:11
21 de diciembre de 2022
Doctor: buenos días.
Es tan amable me informa de mi tía Rosita?...
Como sigue?..
11:21 a. m.
Hola cómo estás
11:25 a. m.
Dame una hora y paso personalmente donde Rosa a visitarla
11:25 a. m.
11:26 a. m.
Pero que le han informado ellos?
11:29 a. m.
Gracias, doctor
11:29 a. m.
Tú
Dame una hora y paso personalmente donde Rosa a visitarla
Doctor al final que pasó con el traslado a la San Bartolomé?..
12:13 p. m.
0:15
12:15 p. m.
Mensaje


10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
20 de diciembre de 2022
0:17
Persona mayor rosa María Beltrán se encuentra con cuadro clinico con ideas de tipo paranoides y se encuentra sin acceso venoso dieta normal informado por jefe de turno que va hacer remitida auna institución salud mental
3:24 p. m.
0:22
3:28 p. m.
0:34
3:29 p. m.
0:14
3:30 p. m.
0:24
3:30 p. m.
1:02
3:34 p. m.
Captura de pantalla guardada en la Galería.


10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
1:01
20 de diciembre de 2022
0:50
12:08 p. m.
0:25
12:11 p. m.
0:49
12:50 p. m.
0:17
Persona mayor rosa María
Mensaje


10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
4:48 p. m.
0:14
4:49 p. m.
O sea que no la trasladan ?
4:52 p. m.
Hasta que hora, le pasan informe del hospital, doctor?
4:54 p. m.
1:15
4:55 p. m.
0:04
4:59 p. m.
0:37
5:00 p. m.
0:11
5:02 p. m.
0:22
5:03 p. m.
Captura de pantalla guardada en la Galería.


10:02 a. m.
Familiar De Rosa...
10:01 a. m.
19 de diciembre de 2022
0:24
10:00 a. m.
Samsung Triple Camera
NIKOL
Persona mayor rosa beltran se encuentra en el hospital simon bolivar en sala de urgencias 1 cama UA26 doctor de turno me informa que esta a la espera de trasladarla a clinica fray bartolome.
10:47 a. m.
0:20
12:03 p. m.
Captura de pantalla guardada en la Galería.

10:01 a. m.

Familiar De Rosa...
10:01 a. m.

18 de diciembre de 2022



le deseo un Bendecido día doctor.
9:02 a. m.

Como le iría a mi tía Rosita con la visita?..
Como sigue?..
9:03 a. m.


0:05 9:07 a. m.

0:12 9:58 a. m.



0:11 9:59 a. m.

Captura de pantalla guardada en la Galería.

Mensaje

10:01 a. m.

Familiar De Rosa...
10:01 a. m.

18 de diciembre de 2022

Tú
Continua con manejo por psiquiatría

Y otros especialistas no la habrán visto?
9:35 a. m.

Me tocaría hasta mañana para que me entreguen más información
9:36 a. m.

Tú
El médico refirió que le están tomando laboratorios

Haaaa..... bien, doctor.
9:36 a. m.

Tú
Me tocaría hasta mañana para que me entreguen más información

Perfecto, si señor 👌 . No sabe cómo le agradezco.
Dios lo bendiga y le multiplique en bienestar propio y de los suyos . 🙏🤗
🎄ℹ️🎄
9:37 a. m.

19 de diciembre de 2022



Mensaje

10:00 a. m.

Familiar De Rosa...
en línea

18 de diciembre de 2022



Se realiza seguimiento a la persona mayor Rosa Beltrán me informa el médico psiquiátria que la persona mayor se le realizaron unos laboratorios y parcial de orina pendiente el resultado se observa muy sonolienta inestable según el médico es por por los medicamentos

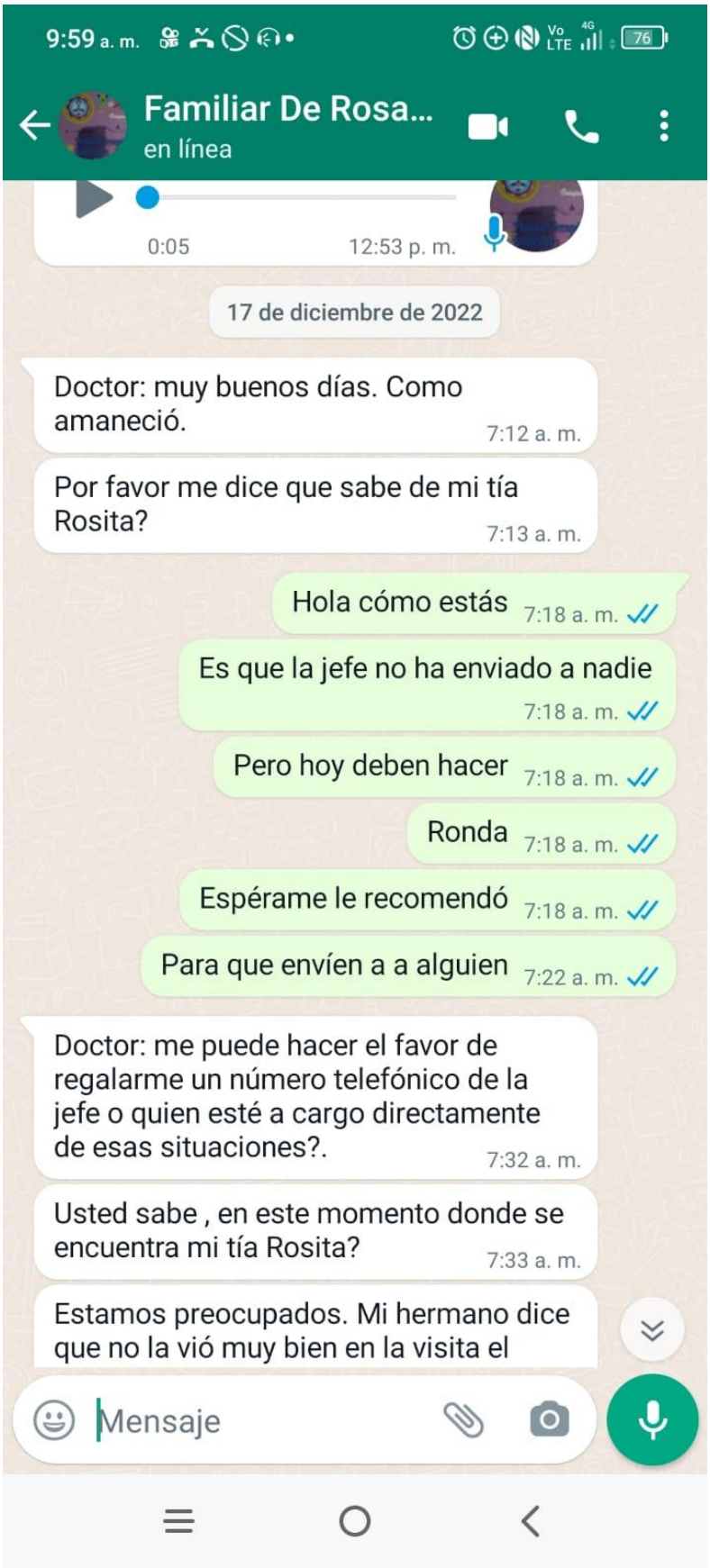
8:52 a. m.



Mensaje


9:59 a. m.
Familiar De Rosa...
en línea
17 de diciembre de 2022
Yo cre es el tercer día y deben llevarle estos implementos y solicitar información
7:54 a. m.
Bueno, doctor.
Estoy pendiente de que me confirme si ella aún está en el Simón Bolívar o la han trasladado.
7:57 a. m.
Reenviado
0:06
9:38 a. m.
Mira continua en el Simón
9:39 a. m.
0:15
10:13 a. m.
0:10
10:14 a. m.
0:16
10:40 a. m.
0:09
10:41 a. m.
Mensaje


9:59 a. m.
Familiar De Rosa...
en línea
17 de diciembre de 2022
7:37 a. m.
Muchas gracias.
Le recomiendo, doctor.
Mil bendiciones 🙏🌞
7:39 a. m.
Mira ya hablé con una trabajadora social pero me refiere que hasta la 9 ingresa a turno y me averigua si Rosa todavía está en urgencias
7:40 a. m.
0:34
7:41 a. m.
Si la jefe debe enviar un enfermero día de por medio para entregar pertenencias, ya hablé con ella y le recomende
7:43 a. m.
7:43 a. m.
Tú
Si la jefe debe enviar un enfermero día de por medio para entregar pertenencias, ya hablé con ella y le recomende
doctor....que es entregar pertenencias? ..
7:44 a. m.
Entregar ropa limpia e insumos de aseo
mientras la persona mayor se encuentre
Mensaje


9:59 a. m.
Familiar De Rosa...
en línea
0:05
12:53 p. m.
17 de diciembre de 2022
Doctor: muy buenos días. Como amaneció.
7:12 a. m.
Por favor me dice que sabe de mi tía Rosita?
7:13 a. m.
Hola cómo estás
7:18 a. m.
Es que la jefe no ha enviado a nadie
7:18 a. m.
Pero hoy deben hacer
7:18 a. m.
Ronda
7:18 a. m.
Espérame le recomendó
7:18 a. m.
Para que envíen a a alguien
7:22 a. m.
Doctor: me puede hacer el favor de regalarme un número telefónico de la jefe o quien esté a cargo directamente de esas situaciones?.
7:32 a. m.
Usted sabe , en este momento donde se encuentra mi tía Rosita?
7:33 a. m.
Estamos preocupados. Mi hermano dice que no la vió muy bien en la visita el
Mensaje


9:59 a. m.
Familiar De Rosa...
en línea
1:13
1:40 p. m.
15 de diciembre de 2022
Reenviado
15 dic. 2022 1:23:39 p. m.
Llegada a hospital Simón bolivar durante el traslado de canaliza y Sele pasa un bolo de solución salina 0.9 de 500cc por hipotensión t/a 74/52 con tensión medio limitrofe
2:09 p. m.
Mensaje